

# Datenschutzerklärung

## 1. Allgemeine Informationen

Der Schutz Ihrer personenbezogenen Daten ist uns ein zentrales Anliegen.

Wir, die **Orbivara AG** (nachfolgend «**Orbivara**», «**wir**» oder «**uns**») mit Sitz an der Brandschenkestrasse 178, 8002 Zürich, Schweiz, betreiben die digitale Vermittlungsplattform Orbivara (nachfolgend «**Plattform**»), die unter den Domains [www.orbivara.com](http://www.orbivara.com) / [www.orbivara.de](http://www.orbivara.de) / [www.orbivara.at](http://www.orbivara.at) / [www.orbivara.ch](http://www.orbivara.ch) erreichbar ist.

Diese Datenschutzerklärung informiert Sie darüber, wie wir Ihre personenbezogenen Daten erheben, verarbeiten und speichern, wenn Sie unsere Plattform nutzen, mit uns in Kontakt treten oder unsere Dienste in Anspruch nehmen.

Wir bearbeiten Personendaten in Übereinstimmung mit dem schweizerischen Datenschutzgesetz (DSG), der Verordnung zum DSG (DSV) sowie – soweit anwendbar – mit der EU-Datenschutz-Grundverordnung (DSGVO).

Diese Datenschutzerklärung richtet sich an sämtliche natürlichen und juristischen Personen, die unsere Plattform nutzen, unabhängig davon, ob sie als Anbieter (nachfolgend: «**Verkäufer**»), Erwerber (nachfolgend «**Käufer**»), Besucher oder Vertragspartner auftreten (nachfolgend gemeinsam: «**Nutzer**» oder «**Sie**» oder «**Ihnen**»).

Ergänzend zu dieser Datenschutzerklärung können spezifische Datenschutzhinweise gelten – etwa in Verträgen, Einwilligungsformularen, Zusatzbedingungen oder kontextbezogenen Hinweisen auf der Plattform (sogenannte „Just-in-Time“-Hinweise).

Sofern Sie uns Personendaten Dritter (z. B. Familienmitglieder, Mitarbeiter, Vertreter) zur Verfügung stellen, sind Sie verpflichtet, sicherzustellen, dass die betroffenen Personen diese Datenschutzerklärung kennen und deren Daten korrekt übermittelt wurden.

## 2. Datenverantwortlicher

Verantwortlich für die Bearbeitung Ihrer personenbezogenen Daten im Sinne des anwendbaren Datenschutzrechts ist:

### Orbivara AG

Brandschenkestrasse 178  
8002 Zürich  
Schweiz  
E-Mail: [privacy@orbivara.com](mailto:privacy@orbivara.com)

Für datenschutzrechtliche Anliegen können Sie uns jederzeit per E-Mail kontaktieren.

## 3. Welche persönlichen Daten besitzen wir?

Wir erheben und bearbeiten unterschiedliche Kategorien personenbezogener Daten, je nachdem, wie Sie mit uns interagieren. Die nachfolgenden Kategorien dienen der Übersicht; nicht alle Daten werden bei jedem Nutzer zwangsläufig erhoben.

### 3.1. Technische Daten

Wenn Sie unsere Plattform nutzen, werden beim Zugriff automatisch technische Daten übermittelt, wie z. B.:

- IP-Adresse und Gerätekennung;
- Art und Version des Browsers;
- Datum, Uhrzeit, Sprache und Region des Zugriffs;
- Informationen über das verwendete Betriebssystem;
- Zugriffsquelle (z. B. über Link oder Suchmaschine); und
- ggf. Bildschirmauflösung, installierte Plug-ins oder Geräteparameter.

Diese Daten fallen automatisch bei der Nutzung der Plattform an und werden insbesondere zu Zwecken der IT-Sicherheit, Fehleranalyse, Nutzungsstatistik und zur Optimierung der Plattform verarbeitet. Eine direkte Zuordnung zu einer konkreten Person erfolgt nur dann, wenn Sie gleichzeitig ein Nutzerkonto verwenden oder uns anderweitig identifizierende Informationen zur Verfügung gestellt haben.

Unsere Server (oder die Server unseres Hosting-Anbieters) speichern automatisch sog. Logfiles, die z.B. folgende Daten enthalten: IP-Adresse, Browseranfrage und Zeitpunkt, Betriebssystem, Referer-URL sowie übertragene Datenmenge. Diese Daten dienen der Fehlererkennung, Nachverfolgbarkeit von Sicherheitsvorfällen und der Systemstabilität.

### 3.1.1. Cookies und Tracking-Technologien (z. B. Cookies, Gerätekennungen, Google Analytics)

Wir setzen auf unserer Plattform Cookies sowie vergleichbare Technologien ein (z. B. Pixel, lokale Speicherobjekte, Gerätekennungen und Webanalyse-Dienste wie Google Analytics), um den technischen Betrieb der Plattform sicherzustellen und die Nutzererfahrung zu optimieren. Weitere Informationen hierzu sowie zu Ihren Wahlmöglichkeiten finden Sie in Abschnitt «4. Online Tracking, Cookies und vergleichbare Bestimmungen».

### 3.1.2. Besondere Hinweise zur Blockchain-/Krypto-Technologie

Bitte beachten Sie, dass gewisse Daten bei der Abwicklung von Transaktionen mit Kryptowährungen unabhängig von unserer Plattform durch das jeweilige Blockchain-Protokoll öffentlich und dauerhaft gespeichert werden. Wir haben auf diese Datenverarbeitung keinen Einfluss. Bitte treffen Sie eigenverantwortlich Vorkehrungen zum Schutz Ihrer pseudonymen oder öffentlichen Blockchain-Daten.

## **3.2. Registrierungsdaten**

Für den Zugriff auf bestimmte Funktionen der Plattform – insbesondere die Erstellung von Angeboten, Käufen, Nachrichtenfunktionen, Kommentarfunktionen oder Nutzerkonten – ist die Registrierung eines Benutzerkontos durch die Nutzer erforderlich. Die Erstellung eines solchen Kontos setzt die Angabe bestimmter personenbezogener Daten voraus. Dabei können insbesondere folgende Datenkategorien erhoben und verarbeitet werden:

- Vor- und Nachname;
- Benutzername (Nickname);
- E-Mail-Adresse;
- Telefonnummer;
- Wohnadresse;
- Passwort (verschlüsselt gespeichert);
- Geburtsdatum (zur Altersverifikation);
- Sprachpräferenz;
- Unternehmenszugehörigkeit und Rechtsform (bei juristischen Personen);
- UID-/Mehrwertsteuernummer (sofern vorhanden);
- Wallet-Adresse für Zahlungen in Kryptowährung; und
- Verifizierungsdaten (z.B. KYC-Dokumente bei gewerblicher Nutzung).

Je nach Umfang der Nutzung (insbesondere beim Anbieten von Waren) kann die Plattform zusätzliche Daten erheben, z.B. amtliche Identitätsnachweise oder Informationen zur wirtschaftlich berechtigten Person, soweit dies zur Erfüllung gesetzlicher Sorgfaltspflichten (z. B. GwG) oder zur Missbrauchsprävention erforderlich ist.

Die Registrierungsdaten werden verwendet, um die Nutzeridentifikation zu ermöglichen, die Kommunikation zwischen Nutzern und Plattform zu gewährleisten sowie zur technischen und administrativen Abwicklung der Dienste. Die Plattform verwendet diese Daten zudem zur Durchsetzung der Nutzungsbedingungen und zur Wahrung der Integrität des Marktplatzes.

Die Registrierungsdaten werden so lange aufbewahrt, wie das Nutzerkonto aktiv ist, sowie – im Fall der Löschung des Kontos – grundsätzlich bis zum Ende des Folgejahres nach Deaktivierung, soweit keine längeren Aufbewahrungspflichten bestehen oder dies aus Nachweisgründen erforderlich ist.

## **3.3. Kommunikationsdaten**

Wenn Sie mit uns in Kontakt treten – sei es per E-Mail, über das Kontaktformular auf der Plattform, per Post oder durch sonstige Kommunikationskanäle –, erfassen wir die hierbei von Ihnen zur Verfügung gestellten Daten. Dazu zählen insbesondere:

- Name und Kontaktdaten (z.B. E-Mail-Adresse, Telefonnummer);
- Kommunikationsinhalt (Nachrichten, Anfragen, Supportfälle);
- Zeitstempel und Kommunikationskanal; und
- ggf. technische Metadaten (IP-Adresse, Browser, Logdaten).

Diese Daten werden ausschliesslich zur Bearbeitung Ihres Anliegens, zur internen Nachverfolgung und zur Verbesserung unserer Dienstleistungen verwendet. Bei Support- oder Streitfällen können diese Daten zur Klärung und Beweissicherung systematisch dokumentiert und ausgewertet werden.

Die Aufbewahrungsduer richtet sich nach dem Zweck:

- Allgemeine Anfragen: 12 Monate nach letzter Kontaktaufnahme.
- E-Mails und schriftliche Korrespondenz: mindestens 10 Jahre.
- Chatverläufe (z.B. mit Kundendienst): 2 Jahre.

Rechtsgrundlage für die Rechtmässigkeit (Art. 6 Abs. 1 DSGVO; Art. 6 Abs. 1 DSG) der Verarbeitung ist je nach

Fall Ihre Einwilligung (Art. 6 Abs. 1 lit. a DSGVO), die Erfüllung eines Vertrags (Art. 6 Abs. 1 lit. b DSGVO) oder unser berechtigtes Interesse an der Bearbeitung und Dokumentation von Anfragen (Art. 6 Abs. 1 lit. f DSGVO).

### **3.4. Stammdaten (Master Daten)**

Als Stammdaten gelten jene Grundinformationen, die erforderlich sind, um Vertragsbeziehungen aufzubauen, zu verwalten oder eine gezielte Kommunikation (z. B. Newsletter) zu ermöglichen («Stammdaten»). Stammdaten werden entweder direkt von Ihnen bei Registrierung, im Rahmen einer Bestellung oder durch Drittquellen (z.B. öffentliche Register, Geschäftspartner, Online-Recherche) erhoben.

Folgende Datenkategorien gelten als Stammdaten:

- Name, Vorname;
- Postadresse und Land;
- E-Mail-Adresse und Telefonnummer(n);
- Geschlecht, Geburtsdatum, Nationalität;
- Sprache und bevorzugte Kontaktart;
- Verknüpfte Personen oder Geschäftspartner;
- Wallet-Adressen (soweit fest mit einem Nutzerkonto verbunden);
- Kategorisierungen (z.B. „Privatperson“, „gewerblicher Nutzer“);
- Dokumentierte Einwilligungen oder Widersprüche (z.B. für Marketing);
- Kontakt- und Kommunikationshistorie; und
- Gewerbliche Angaben (UID, HR-Eintrag, MWST-Status).

Stammdaten werden grundsätzlich für eine Dauer von 10 Jahren ab der letzten aktiven Interaktion mit der Plattform oder dem Vertragsende gespeichert. Bei ausschließlich zu Marketingzwecken verwendeten Stammdaten gilt eine verkürzte Aufbewahrung von in der Regel 2 Jahren, sofern keine neue Interaktion erfolgt.

### **3.5. Vertragsdaten**

Vertragsdaten umfassen sämtliche personenbezogenen Informationen, die im Rahmen der Anbahnung, Durchführung und Abwicklung von Vertragsverhältnissen zwischen Ihnen und anderen Nutzern oder Ihnen und der Plattform entstehen («Vertragsdaten»). Dazu zählen insbesondere:

- Angaben zu den von Ihnen eingestellten oder erworbenen Produkten;
- Korrespondenz im Zusammenhang mit Transaktionen;
- Preisangaben, Versandmodalitäten und Zahlungsinformationen;
- Verlauf der Angebote, Käufe oder Rückabwicklungen;
- Supportverläufe im Zusammenhang mit konkreten Verträgen;
- Rücktritts- oder Streitfallkommunikation; und
- Feedbacks, Bewertungen, Beschwerden oder Reklamationen.

Diese Daten können sowohl vom Nutzer selbst als auch von anderen Vertragsparteien oder technischen Systemen (z.B. Zahlungsdienstleister, Blockchain-Auszüge) stammen. Soweit gesetzlich nicht anders vorgeschrieben, bewahren wir Vertragsdaten für einen Zeitraum von 10 Jahren ab dem letzten Vertragsereignis (z.B. Zahlungseingang, Abschluss, Rücktritt) auf. In besonderen Fällen – etwa bei rechtlichen Auseinandersetzungen – kann die Speicherdauer entsprechend verlängert werden.

### **3.6. Verhaltens- und Präferenzdaten**

Zur Optimierung unserer Dienste und zur Verbesserung der Nutzererfahrung auf unserer Plattform behalten wir uns vor, Informationen über das Verhalten und die Präferenzen unserer Nutzer zu analysieren. Diese Datenverarbeitung erfolgt mit dem Ziel, die Inhalte, Empfehlungen und Funktionalitäten unserer Angebote an die individuellen Bedürfnisse und Interessen der Nutzer anzupassen (personalisierte Darstellung).

Zu den erhobenen Verhaltensdaten zählen insbesondere Informationen darüber, wie Nutzer mit unserer Plattform oder unseren Kommunikationsmitteln interagieren («Verhaltensdaten»). Dies umfasst etwa:

- die Nutzungshäufigkeit und -dauer bestimmter Funktionen oder Bereiche der Plattform;
- Navigation innerhalb der Plattform;
- Klickverhalten und Suchverläufe;
- Reaktionen auf Newsletter oder Push-Mitteilungen (z.B. ob und wann eine E-Mail geöffnet wurde);
- genutzte Endgeräte oder Browserinformationen; und
- Standortdaten (sofern aktiviert).

Präferenzdaten umfassen Angaben, aus denen sich ableiten lässt, welche Angebote, Produkte oder Kategorien für bestimmte Nutzer besonders interessant oder relevant sein könnten («Präferenzdaten»). Solche Rückschlüsse können auf Grundlage vergangener Transaktionen, durchgeföhrter Suchen, gesetzter Filter, Interaktionen mit bestimmten Produktseiten oder auf Basis freiwillig gemachter Angaben (z.B. Favoritenlisten) gezogen werden. Darüber hinaus behalten wir uns vor, solche Verhaltens- und Präferenzdaten mit Informationen aus öffentlich zugänglichen Quellen (z.B. Social Media, öffentlich zugängliche Profile, Bewertungsplattformen) oder von Dritten (z. B. Trackingdienste, Analysepartner) zu kombinieren, sofern dies gesetzlich zulässig

ist. Dabei gelten insbesondere die geltenden Vorgaben zur Einwilligungspflicht bei Cookies und Trackern nach Art. 6 Abs. 7 lit. b DSG sowie die DSGVO (Art. 6 Abs. 1 lit. a und f DSGVO). Der Einsatz von Cookies und vergleichbaren Technologien wird im Abschnitt «4. Online Tracking, Cookies und vergleichbare Technologien» dieser Datenschutzerklärung detailliert erläutert.

Soweit erforderlich, kann diese Datenverarbeitung auch personenbezogen erfolgen, insbesondere wenn sie mit einem Nutzerkonto verknüpft ist. In anderen Fällen erfolgt die Analyse anonymisiert oder aggregiert, etwa für Zwecke der Marktanalyse, Produkterweiterung oder statistischen Auswertung.

Die Speicherdauer für personenbezogene Verhaltens- und Präferenzdaten richtet sich nach dem jeweiligen Zweck der Analyse. Daten, die der Personalisierung von Inhalten und Angeboten dienen, werden grundsätzlich bis zu 24 Monate gespeichert, sofern sie nicht früher anonymisiert oder gelöscht werden. Eine längere Speicherung kann erfolgen, wenn dies aus Beweiszwecken, zur Erfüllung gesetzlicher Aufbewahrungspflichten oder aus technischen Gründen notwendig ist. Nutzer können der Analyse ihres Nutzungsverhaltens jederzeit widersprechen oder eine bereits erteilte Einwilligung über die Cookie-Einstellungen oder direkt über ihren Nutzeraccount widerrufen. Im Fall eines Widerspruchs werden sämtliche zukünftigen Auswertungen unterlassen, bereits vorhandene Daten jedoch allenfalls weiter anonymisiert verarbeitet.

### **3.7. Weitere Daten**

Neben den bisher genannten Datenkategorien verarbeiten wir auch personenbezogene Daten in weiteren Situationen, soweit dies zur Wahrung unserer berechtigten Interessen, zur Einhaltung gesetzlicher Pflichten oder im Rahmen der ordentlichen Geschäftstätigkeit erforderlich ist. Dazu zählen insbesondere Daten im Rahmen rechtlicher Verfahren: Wenn Sie in eine rechtliche oder administrative Auseinandersetzung mit uns verwickelt sind (z. B. Streitfälle, Mahnverfahren, behördliche Abklärungen), verarbeiten wir gegebenenfalls Korrespondenzen, Beweismittel, Schriftsätze und weitere Dokumente mit Personenbezug und Betriebssicherheitsdaten: Zur Sicherstellung der Integrität unserer technischen Systeme können technische Logs, Sicherheitsprotokolle oder verdächtige Aktivitäten temporär gespeichert und ausgewertet werden. Diese Daten werden nur so lange aufbewahrt, wie dies für den jeweiligen Zweck erforderlich ist.

Ein grosser Teil der in dieser Datenschutzerklärung genannten Daten wird uns direkt von Ihnen zur Verfügung gestellt – etwa im Rahmen einer Registrierung, bei Nutzung der Plattform, durch Kommunikation oder bei Vertragsschlüssen. In bestimmten Fällen erhalten wir jedoch auch personenbezogene Daten aus anderen, gesetzlich zulässigen Quellen, insbesondere:

- öffentliche Register (z. B. Handelsregister, Betreibungsregister, Grundbuch);
- Internet (z. B. Webseiten, öffentlich einsehbare Social-Media-Profiles);
- Geschäftspartner, Dritte, Referenzen (z. B. Zahlungsdienstleister);
- Auskunfteien und Wirtschaftsinformationsdienste; und
- staatliche oder gerichtliche Stellen, sofern im Rahmen von Verfahren erforderlich.

Die Angabe von personenbezogenen Daten ist in der Regel freiwillig. In bestimmten Fällen – etwa zur Vertragserfüllung, gesetzlich vorgeschriebenen Identifikationspflichten oder aus Sicherheitsgründen – kann die Angabe jedoch erforderlich oder obligatorisch sein. Ohne solche Daten können bestimmte Leistungen nicht erbracht oder die Nutzung der Plattform eingeschränkt sein.

## **4. Online Tracking, Cookies und vergleichbare Technologien**

Zur Sicherstellung der Funktionalität und Sicherheit unserer Plattform, zur Analyse der Nutzung sowie zur Optimierung unserer Dienste setzen wir – und beauftragte Dritte – verschiedene Webtechnologien ein. Dazu zählen insbesondere Cookies und vergleichbare Technologien wie Pixel-Tags, Device-Fingerprinting, Local Storage oder Web Beacons, welche es ermöglichen, einzelne Nutzer oder deren Endgeräte über mehrere Besuche hinweg wiederzuerkennen. Diese Technologien dienen unterschiedlichen Zwecken und ermöglichen es uns insbesondere:

- sicherzustellen, dass Nutzer bei der Navigation auf der Plattform angemeldet bleiben;
- vom Nutzer gewählte Einstellungen (z. B. Sprache, Cookie-Präferenzen) zu speichern;
- die Nutzung der Plattform zu analysieren und auszuwerten (z. B. über Sitzungsdauer, Seitenaufrufe, Interaktionen);
- unsere Angebote und Werbeinhalte auf Nutzerinteressen auszurichten (personalisierte Werbung);
- missbräuchliche Nutzung zu erkennen und zu verhindern (z. B. durch Erkennung automatisierter Zugriffe); und
- Drittanbieter-Dienste (z. B. soziale Medien oder Analyseplattformen) einzubinden.

Soweit die eingesetzten Technologien nicht zwingend erforderlich für den Betrieb unserer Plattform sind, holen wir – sofern gesetzlich erforderlich – Ihre ausdrückliche Einwilligung ein. Sie können Ihre Cookie-Einstellungen jederzeit über die entsprechenden Funktionen auf unserer Plattform anpassen oder über die Einstellungen Ihres Browsers beeinflussen (z. B. Cookies blockieren oder löschen). Weitere Informationen dazu finden Sie in den Hilfefunktionen Ihres Browsers oder unter [www.allaboutcookies.org](http://www.allaboutcookies.org).

Wir unterscheiden die folgenden Kategorien von Cookies und ähnlichen Technologien (Abschnitt 4.1 – 4.6).

#### **4.1. Notwendige Cookies**

Diese Cookies sind für den Betrieb unserer Plattform zwingend erforderlich und ermöglichen grundlegende Funktionen wie das Speichern von Sitzungsdaten, Sicherheitsfunktionen oder die Navigation zwischen Seiten ohne Datenverlust. Sie kommen etwa zum Einsatz, wenn Sie ein Formular ausfüllen oder sich einloggen. Diese Cookies sind in der Regel sogenannte „Session-Cookies“, die nach Beendigung der Sitzung automatisch gelöscht werden. Dauerhafte Cookies, welche über die Sitzung hinausgehen (z.B. automatische Login-Funktionen, Spracheinstellungen), werden längstens für 24 Monate gespeichert.

Wenn Sie diese Cookies blockieren, kann dies zu Einschränkungen der Funktionalität oder Nutzbarkeit der Plattform führen.

#### **4.2. Performance- und Analyse-Cookies**

Diese Cookies erfassen Informationen über das Nutzerverhalten auf unserer Plattform, z. B. welche Seiten wie häufig aufgerufen werden, wie lange Nutzer verweilen oder wie sie navigieren. Diese Daten dienen ausschliesslich statistischen Zwecken sowie der Optimierung der Plattform.

Wir nutzen dafür gegebenenfalls auch Drittanbieter wie etwa Google Analytics (siehe «4.5. Eingesetzte Infrastruktur- und Entwicklungsdienste»). Die erhobenen Daten werden in der Regel anonymisiert oder pseudonymisiert verarbeitet. Sofern Ihre Einwilligung erforderlich ist, erfolgt die Erhebung erst nach deren aktiver Erteilung.

#### **4.3. Personalisierungs- und Marketing-Cookies**

Wir verwenden zudem Technologien, um Werbeinhalte gezielt auf Ihre Interessen abzustimmen oder um Kampagnenwirkungen zu messen. Hierzu können z. B. E-Mail-Adressen oder andere Identifikatoren (in gehashter Form) an Werbeplattformen übermittelt werden, um dort gezielt Werbung an Personen auszuspielen, die bereits mit unserer Plattform interagiert haben (z. B. sog. Custom Audiences bei Meta/Facebook). Diese Technologien erlauben keine Identifikation Dritter, die dem Werbeanbieter nicht ohnehin bekannt sind. Sobald Sie eine entsprechende Funktion aktivieren (z. B. ein Social-Media-Plugin), kann der jeweilige Anbieter Sie erkennen, sofern Sie dort eingeloggt sind, und Ihre Aktivitäten Ihrem Profil zuordnen. Die Verantwortung für die Datenbearbeitung in diesem Zusammenhang liegt beim jeweiligen Anbieter, dessen Datenschutzrichtlinie Sie bitte konsultieren.

#### **4.4. Eingebundene Drittanbieter-Dienste**

Wir integrieren auf unserer Plattform vereinzelt Angebote Dritter (z.B. Social-Media-Plugins, Video-Plattformen, Zahlungsdienstleister). Diese sind bei Aufruf der Plattform standardmässig deaktiviert. Erst durch eine aktive Handlung Ihrerseits (z.B. Klick auf ein Symbol) werden diese aktiviert, wodurch Daten an die betreffenden Anbieter übermittelt werden können. Dies betrifft insbesondere IP-Adressen, Zugriffszeitpunkte und Nutzungsmerkmale. Wir haben keinen Einfluss darauf, wie diese Anbieter die Daten weiterverwenden und lehnen hierfür jegliche Haftung ab.

#### **4.5. Eingesetzte Infrastruktur- und Entwicklungsdienste**

Wir setzen auf unseren Websites mitunter Google Analytics oder vergleichbare Dienste ein. Dies ist eine Dienstleistung von Dritten, die sich in irgendeinem Land der Erde befinden können (im Falle von Google Analytics ist es Google Irland (mit Sitz in Irland), Google Irland stützt sich dabei auf Google LLC (mit Sitz in den USA) als Auftragsbearbeiter (beide «Google»), [www.google.com](http://www.google.com)), mit welcher wir die Nutzung der Website (nicht personenbezogen) messen und auswerten können. Wir haben den Dienst so konfiguriert, dass die IP-Adressen der Besucher von Google in Europa vor einer Weiterleitung in die USA gekürzt werden und dadurch nicht zurückverfolgt werden können. Wir haben die Einstellungen «Datenweitergabe» und «Signals» ausgeschaltet. Obwohl wir annehmen können, dass die Informationen, welche wir mit Google teilen, für Google keine Personendaten sind, ist es möglich, dass Google von diesen Daten für eigene Rückschlüsse auf die Identität der Besucher ziehen, personenbezogene Profile erstellen und diese Daten mit den Google-Konten dieser Personen verknüpfen kann. Soweit Sie sich beim Dienstleister selbst registriert haben, kennt der Dienstleister Sie auch. Die Bearbeitung Ihrer Personendaten durch den Dienstleister erfolgt dann in Verantwortung des Dienstleisters nach dessen Datenschutzbestimmungen. Uns teilt der Dienstleister lediglich mit, wie unsere jeweilige Website genutzt wird (keine Angaben über Sie persönlich). Zur Bereitstellung, zum sicheren Betrieb sowie zur kontinuierlichen Weiterentwicklung unserer Plattform greifen wir auf etablierte Drittanbieter zurück, die nach anerkannten Datenschutz- und Sicherheitsstandards arbeiten:

Amazon Web Services (AWS) – Hosting von Servern und Datenbanken ([aws.amazon.com](http://aws.amazon.com))

Cloudflare – Content Delivery Network und Schutz vor Angriffen ([cloudflare.com](http://cloudflare.com))

Sentry – Überwachung der Plattform und Fehlererfassung ([sentry.io](http://sentry.io))

GitHub – Verwaltung des Quellcodes und der Entwicklungsprozesse ([github.com](http://github.com))

Sumsub – Identitätsprüfung (KYC) zur Einhaltung regulatorischer Vorgaben ([sumsub.com](http://sumsub.com))

Soweit diese Anbieter Personendaten in unserem Auftrag bearbeiten, haben wir entsprechende Verträge (Auftragsbearbeitungsverträge) abgeschlossen. Die Daten werden soweit möglich innerhalb der Schweiz oder

der EU verarbeitet. Soweit eine Übertragung in Drittländer (insbesondere die USA) erfolgt, stellen wir sicher, dass diese ausschliesslich unter Einhaltung der geltenden Datenschutzgesetze und mit geeigneten Schutzmassnahmen durchgeführt wird.

#### **4.6. Weitere Dienste**

Soweit weitere Drittanbieter oder Plattformen (z.B. Meta/Facebook Ads, TikTok Pixel, Microsoft Clarity, Hotjar, etc.) eingesetzt werden, informieren wir Sie explizit.

### **5. Verarbeitung personenbezogener Daten auf unseren Sozialen-Medien-Präsenzen**

Wir betreiben Onlinepräsenzen auf sozialen Netzwerken und vergleichbaren Plattformen von Drittanbietern, um mit interessierten Personen und Nutzern zu kommunizieren sowie über unsere Angebote und Aktivitäten zu informieren. Wenn Sie mit unseren Profilen auf diesen Plattformen interagieren – etwa durch Kommentare, Likes, Nachrichten oder das Folgen unserer Seite – verarbeiten wir diejenigen personenbezogenen Daten, die Sie uns über die Plattform zur Verfügung stellen (z. B. Ihr Profilname oder veröffentlichte Inhalte), sowie Metadaten über Ihre Nutzung (z. B. Zeit und Art der Interaktion). Wir nutzen Social-Media-Plattformen insbesondere zur Kommunikation, Beantwortung von Nutzeranfragen, zur Darstellung unserer Angebote, zur Pflege unserer Community und zu Marketingzwecken. Inhalte, die Sie dort öffentlich zugänglich machen (z. B. Kommentare), können von uns in angemessener Weise weiterverwendet werden (z. B. zur Darstellung von Nutzerstimmen oder Feedback auf unserer Website oder innerhalb von Werbemitteln). Wir behalten uns zudem vor, Inhalte zu löschen oder zu melden, wenn sie gegen geltende Gesetze oder die Nutzungsbedingungen der jeweiligen Plattform verstossen.

Darüber hinaus erheben und verarbeiten die jeweiligen Plattformbetreiber selbst personenbezogene Daten von Ihnen, beispielsweise über Ihr Verhalten, Ihre Interessen und Ihre Netzwerkbeziehungen. Diese Datenverarbeitungen erfolgen in eigener Verantwortung der jeweiligen Anbieter gemäss deren eigenen Datenschutzrichtlinien. Insbesondere können die Plattformen Ihre Aktivitäten auch ausserhalb unserer Seiten nachvollziehen und zu Marketing-, Marktforschungs- oder plattformeigenen Zwecken analysieren und nutzen, beispielsweise zur Profilbildung und personalisierten Werbeanzeige. Bitte beachten Sie daher die Datenschutzerklärungen der jeweiligen Plattformen, um sich über Umfang, Zweck und Rechtsgrundlagen der Datenbearbeitung sowie über Ihre Rechte und Einflussmöglichkeiten zu informieren. Wir haben keinen Einfluss auf die Datenverarbeitung durch die Plattformbetreiber und übernehmen hierfür keine Verantwortung.

Die Plattformen, auf denen wir derzeit aktiv sind, sind:

YouTube: <https://www.youtube.com/@Orbivara>

X / Twitter: <https://x.com/Orbivara>

LinkedIn: <https://www.linkedin.com/company/orbivara>

TikTok: <https://www.tiktok.com/@orbivara>

Instagram: <https://www.instagram.com/orbivara/#>

### **6. Zwecke der Datenverarbeitung**

Wir verarbeiten personenbezogene Daten zu den nachstehend aufgeführten Zwecken, welche sich insbesondere aus der Nutzung unserer Plattform, aus gesetzlichen Verpflichtungen oder aus unseren berechtigten Interessen sowie jenen Dritter ergeben.

- Wir verarbeiten Daten zum Zweck der Kommunikation mit Ihnen. Dies betrifft insbesondere Anfragen über unser Kontaktformular, per E-Mail oder über Social Media sowie andere Support-Kanäle. Wir nutzen dafür Kommunikationsdaten, Registrierungsdaten und gegebenenfalls Stammdaten. Die Kommunikation wird dokumentiert, um Nachweise zu sichern, die Servicequalität sicherzustellen und Rückfragen zu ermöglichen.
- Die Datenverarbeitung erfolgt zur Vorbereitung, Abwicklung und Erfüllung vertraglicher Beziehungen. Hierzu gehört insbesondere die Nutzung unserer Plattform durch registrierte Nutzer, das Anbieten und Kaufen von Waren oder Dienstleistungen.
- Zu Marketing- und Werbezwecken verarbeiten wir Daten, um Nutzer über neue Funktionen, Aktionen oder relevante Produkte zu informieren – beispielsweise per E-Mail-Newsletter, im Rahmen von Kampagnen oder personalisierter Werbung auf Dritt-systemen. Diese Verarbeitung kann auch Nutzerpräferenzen berücksichtigen, sofern Sie dem zugestimmt haben. Eine Abmeldung oder ein Widerruf dieser Kontaktaufnahme ist jederzeit möglich.
- Daten werden zur Durchführung von Marktanalysen, statistischen Auswertungen und zur Produktentwicklung verarbeitet. Ziel ist es, unsere Plattform weiterzuentwickeln und besser auf die Bedürfnisse der Nutzer auszurichten.
- Zur Gewährleistung der Sicherheit, Systemstabilität und Missbrauchsprävention verarbeiten wir technische Daten, Protokolle und Zugriffsinformationen. Dies dient auch der Zugriffskontrolle sowie dem Schutz unserer Systeme und Nutzer.
- Die Einhaltung gesetzlicher und regulatorischer Vorgaben – einschliesslich des schweizerischen Datenschutzgesetzes (DSG), der Datenschutz-Grundverordnung (DSGVO), des Geldwäschereigesetzes (GwG) und anderer relevanter Vorschriften – erfordert die Verarbeitung bestimmter Daten. Hierzu gehört auch die Bearbeitung von Anfragen und Weisungen durch Aufsichts- oder Strafverfolgungsbehörden.
- Zur internen Administration, Qualitätssicherung, Schulung, Unternehmensführung und Risikosteuerung ver-

- arbeiten wir Daten in dem Umfang, wie es zur Erfüllung unserer geschäftlichen Organisation erforderlich ist. Dazu zählen etwa Audits, Compliance-Prozesse oder die interne Weiterentwicklung von Geschäftsabläufen.
- Darüber hinaus verarbeiten wir Daten für sonstige Zwecke, sofern diese gesetzlich zulässig sind und mit dem ursprünglichen Zweck der Datenerhebung in Einklang stehen, beispielsweise zur Geltendmachung rechtlicher Ansprüche oder zur Verteidigung in Rechtsstreitigkeiten.

## **7. Rechtsgrundlagen der Datenverarbeitung**

Sofern wir für bestimmte Datenverarbeitungsvorgänge Ihre Einwilligung einholen (beispielsweise für die Bearbeitung besonders schützenswerter personenbezogener Daten, den Versand von Marketingkommunikation, das Erstellen personalisierter Bewegungsprofile oder die Auswertung von Nutzerverhalten auf unserer Webseite), informieren wir Sie jeweils gesondert über den entsprechenden Zweck. Ihre Einwilligung erfolgt freiwillig und kann jederzeit mit Wirkung für die Zukunft widerrufen werden. Der Widerruf kann schriftlich oder – sofern nicht anders vermerkt – per E-Mail an uns erfolgen (siehe Abschnitt 2 «Datenverantwortlicher»). Für den Widerruf der Einwilligung in Bezug auf Online-Tracking verweisen wir auf Abschnitt 4 «Online Tracking, Cookies und vergleichbare Technologien». Wenn Sie über ein Benutzerkonto verfügen, können Sie den Widerruf der Einwilligung auch über die jeweilige Funktion auf unserer Plattform ausüben. Nach Erhalt Ihres Widerrufs verarbeiten wir Ihre personenbezogenen Daten für die betreffenden Zwecke nicht weiter, es sei denn, es liegt eine andere rechtmässige Grundlage für die Verarbeitung vor. Der Widerruf berührt jedoch nicht die Rechtmässigkeit der aufgrund Ihrer Einwilligung bis zum Zeitpunkt des Widerrufs erfolgten Verarbeitung. Falls keine ausdrückliche Einwilligung eingeholt wird, stützt sich die Verarbeitung Ihrer Daten auf eine andere gesetzliche Grundlage. Dies kann die Erforderlichkeit der Datenverarbeitung zur Durchführung vorvertraglicher Massnahmen oder zur Erfüllung eines Vertrags mit Ihnen (oder der von Ihnen vertretenen Organisation) sein. In anderen Fällen basiert die Verarbeitung auf unserem berechtigten Interesse oder dem berechtigten Interesse eines Dritten – insbesondere hinsichtlich der in Abschnitt 6 genannten Zwecke und Ziele sowie den damit verbundenen organisatorischen und betrieblichen Massnahmen. Zu unseren berechtigten Interessen zählt insbesondere die bedarfsgerechte Gestaltung und Weiterentwicklung unserer Plattform, die Sicherheit und Funktionalität unserer technischen Systeme, die Kommunikation mit Ihnen und die Einhaltung gesetzlicher Vorgaben. Darüber hinaus kann die Verarbeitung zur Erfüllung gesetzlicher Pflichten gemäss schweizerischem Datenschutzrecht (DSG), der europäischen Datenschutz-Grundverordnung (DSGVO) oder anderen einschlägigen Normen erfolgen.

Wenn besonders schützenswerte Datenkategorien – etwa Angaben zur Gesundheit, politischen Meinung, religiösen Überzeugung oder biometrische Daten – verarbeitet werden, geschieht dies nur gestützt auf eine ausdrückliche gesetzliche Grundlage, im Rahmen einer rechtlichen Auseinandersetzung oder wenn die Daten zur Geltendmachung, Ausübung oder Verteidigung von Rechtsansprüchen notwendig sind.

## **8. Profiling und automatisierte Einzelentscheidungen**

Wir können personenbezogene Daten in begrenztem Umfang automatisiert analysieren, um bestimmte persönliche Merkmale und Verhaltensmuster zu bewerten («Profiling»). Solche Auswertungen erfolgen zur Ermittlung von Nutzerpräferenzen, zur Erkennung von Missbrauch und Sicherheitsrisiken, zur Optimierung unserer Plattform sowie zur Durchführung statistischer Analysen und Planungsprozesse. Das Profiling kann Daten über das Nutzerverhalten (z. B. Klickverhalten, Öffnung von E-Mails, Standort), Präferenzen, Stammdaten und Vertragsdaten umfassen. Ziel ist es, unsere Dienstleistungen gezielter auf die Nutzerbedürfnisse abzustimmen, betrügerisches Verhalten frühzeitig zu erkennen und unsere Angebote weiterzuentwickeln. Wo das Profiling zu rechtlich relevanten Entscheidungen oder sonstigen erheblichen Auswirkungen auf betroffene Personen führen könnte, stellen wir sicher, dass eine angemessene menschliche Überprüfung stattfindet. Dabei achten wir besonders auf Verhältnismässigkeit, Transparenz sowie auf geeignete technische und organisatorische Schutzmassnahmen, um Missbrauch oder Fehlinterpretationen zu vermeiden.

## **9. Weitergabe personenbezogener Daten an Dritte**

Im Zusammenhang mit dem Betrieb unserer Plattform, der Vertragserfüllung, der Nutzung unserer Services oder zur Wahrung unserer berechtigten Interessen kann es notwendig sein, dass wir Ihre personenbezogenen Daten an Dritte weitergeben. Eine solche Datenweitergabe erfolgt nur im gesetzlich zulässigen Rahmen und unter Beachtung des Grundsatzes der Datenminimierung. Empfänger personenbezogener Daten können insbesondere folgende Kategorien betreffen:

- Wir geben Daten gegebenenfalls an mit uns verbundene Unternehmen oder Gruppengesellschaften weiter, soweit diese Datenverarbeitung für dieselben Zwecke erfolgt, wie sie in dieser Datenschutzerklärung beschrieben sind;
- Wir arbeiten mit externen Dienstleistern im In- und Ausland zusammen, welche in unserem Auftrag oder als eigenständige Verantwortliche tätig sind. Dazu zählen insbesondere IT-Dienstleister, KYC-Provider, Hosting-Anbieter, Zahlungsabwickler, Logistikunternehmen, Marketing- und Kommunikationsdienstleister, Banken, Inkassounternehmen, Bonitätsprüfstellen oder Adressverifizierungsdienste. Soweit erforderlich, schliessen wir mit diesen Dienstleistern Auftragsverarbeitungsverträge gemäss den gesetzlichen Vorgaben ab;
- Zudem erfolgt eine Weitergabe personenbezogener Daten an unsere Vertragspartner, insbesondere Anbieter und Käufer auf der Plattform, wenn dies zur Abwicklung der jeweiligen Transaktion notwendig ist. Sofern Sie als Vertreter eines Vertragspartners agieren, kann Ihre Datenweitergabe auch im Rahmen dieser geschäftlichen Beziehung erfolgen;

- In gesetzlich vorgesehenen Fällen oder wenn es zum Schutz unserer Rechte oder zur Erfüllung rechtlicher Pflichten erforderlich ist, geben wir Daten an Behörden, Gerichte oder andere öffentliche Stellen weiter. Dies kann sowohl in der Schweiz als auch im Ausland geschehen, sofern die gesetzlichen Voraussetzungen hierfür erfüllt sind;
- In bestimmten Fällen kann es notwendig sein, personenbezogene Daten an Dritte weiterzugeben, die bei Veranstaltungen, auf der Plattform oder in sonstigem Zusammenhang mit uns in Kontakt stehen, beispielsweise an Pressevertreter, Kooperationspartner oder Verbände, in denen wir Mitglied sind. Die jeweilige Verarbeitung erfolgt stets zweckgebunden und im Rahmen der geltenden Datenschutzbestimmungen;
- Eine Datenübermittlung kann auch in Länder ausserhalb der Schweiz oder der EU/des EWR erfolgen, sofern dort ein angemessenes Datenschutzniveau besteht oder geeignete Garantien gemäss den gesetzlichen Anforderungen getroffen wurden. Näheres dazu finden Sie in Abschnitt 10 «Internationaler Transfer von persönlichen Daten»; und
- Schliesslich kann es vorkommen, dass Dritte im Rahmen der Nutzung unserer Webseite eigenständig Daten von Ihnen erheben, beispielsweise durch eingebettete Tools oder durch Fotografen an Veranstaltungen. In solchen Fällen liegt die datenschutzrechtliche Verantwortung ausschliesslich beim jeweiligen Drittanbieter. Bitte wenden Sie sich für datenschutzbezogene Anliegen in solchen Fällen direkt an die betreffenden Dritten.

## **10. Internationaler Transfer von persönlichen Daten**

Wie in Abschnitt 9 «Weitergabe personenbezogener Daten an Dritte» beschrieben, kann es im Rahmen der Bearbeitung Ihrer personenbezogenen Daten zur Weitergabe an Dritte kommen. Dabei befinden sich nicht alle Empfänger in der Schweiz. Es ist daher möglich, dass Ihre personenbezogenen Daten sowohl innerhalb Europas (insbesondere im Europäischen Wirtschaftsraum) als auch in Drittstaaten wie den Vereinigten Staaten verarbeitet werden. In Ausnahmefällen kann die Datenverarbeitung auch in Ländern ausserhalb dieser Regionen erfolgen. Sofern sich ein Datenempfänger in einem Staat befindet, in welchem kein angemessenes Datenschutzniveau im Sinne des Schweizerischen Datenschutzgesetzes oder der Datenschutz-Grundverordnung der EU besteht, stellen wir sicher, dass geeignete Garantien für den Schutz Ihrer personenbezogenen Daten vorhanden sind. Dies erfolgt insbesondere durch den Abschluss sogenannter Standardvertragsklauseln der Europäischen Kommission, welche ein dem europäischen Standard entsprechendes Datenschutzniveau gewährleisten sollen. Die jeweils aktuelle Version dieser Klauseln kann unter folgendem Link eingesehen werden: [https://eur-lex.europa.eu/eli/dec\\_impl/2021/914/oj](https://eur-lex.europa.eu/eli/dec_impl/2021/914/oj).

Eine Übermittlung in ein unsicheres Drittland kann ausnahmsweise auch dann erfolgen, wenn:

- Sie ausdrücklich darin eingewilligt haben;
- die Übermittlung für die Abwicklung eines Vertrages mit Ihnen erforderlich ist;
- ein überwiegendes öffentliches Interesse besteht; oder
- Sie die Daten selbst allgemein zugänglich gemacht haben, ohne die Bearbeitung zu untersagen.

Bitte beachten Sie zudem, dass Datenübertragungen über das Internet technisch bedingt auch über Server in Drittstaaten geleitet werden können – selbst wenn sich Sender und Empfänger im gleichen Land befinden. Dies liegt ausserhalb unseres Einflussbereichs.

## **11. Dauer der Aufbewahrung personenbezogener Daten**

Personenbezogene Daten werden von uns grundsätzlich nur so lange gespeichert, wie dies für den jeweiligen Verarbeitungszweck, für gesetzliche oder vertragliche Aufbewahrungspflichten oder zur Wahrung berechtigter Interessen (z. B. Beweissicherung oder IT-Sicherheitsanforderungen) erforderlich ist. Bestehen keine entsprechenden Verpflichtungen oder berechtigten Interessen mehr, erfolgt die Löschung oder Anonymisierung Ihrer Daten im Rahmen unserer regelmässigen Datenpflegeprozesse. Konkrete Informationen zur jeweiligen Specherdauer einzelner Datenkategorien finden sich in Abschnitt 3 «Welche persönlichen Daten besitzen wir?» dieser Datenschutzerklärung, während Angaben zur Lebensdauer von Cookies und vergleichbaren Technologien in Abschnitt 4 «Online Tracking, Cookies und vergleichbare Technologien» dargelegt werden.

## **12. Datensicherheit**

Wir setzen angemessene technische und organisatorische Sicherheitsmassnahmen ein, um Ihre personenbezogenen Daten vor unberechtigtem Zugriff, Verlust, Missbrauch oder Veränderung zu schützen. Diese Sicherheitsmassnahmen werden laufend an den Stand der Technik angepasst. Zu diesen Massnahmen gehören insbesondere Zugriffskontrollen, Verschlüsselungsverfahren, Firewalls und regelmässige Schulungen unserer Mitarbeitenden. Wir weisen jedoch darauf hin, dass bei der Datenübertragung im Internet – insbesondere bei der Kommunikation per E-Mail – keine vollständige Sicherheit gewährleistet werden kann. Der Zugriff Dritter auf übermittelte Daten kann unter Umständen nicht vollständig ausgeschlossen werden. Eine Haftung für die Sicherheit von Daten, die über das Internet übermittelt werden, kann daher nicht übernommen werden.

Diese Hinweise gelten nicht für Websites Dritter, auf welche unsere Plattform möglicherweise verlinkt. Für Inhalte und Datenschutzpraktiken dieser Drittseiten übernehmen wir keine Verantwortung.

## **13. Ihre Rechte in Bezug auf Ihre personenbezogenen Daten**

Im Rahmen des auf Sie anwendbaren Datenschutzrechts haben Sie bestimmte Rechte hinsichtlich Ihrer

personenbezogenen Daten (siehe Abschnitt 13.1. «Auskunftsrecht» – 13.10. «Recht weitere Informationen zu erhalten»).

### **13.1. Auskunftsrecht**

Sie haben das Recht, von uns eine Bestätigung darüber zu verlangen, ob personenbezogene Daten, die Sie betreffen, verarbeitet werden. Liegt eine solche Verarbeitung vor, haben Sie das Recht, Auskunft über diese Daten sowie über die konkreten Verarbeitungszwecke und die betroffenen Datenkategorien Informationen zu erhalten. Entsprechende Anfragen sind an die in Abschnitt 2 «Datenverantwortlicher» genannte Kontaktadresse zu richten. Zur Wahrung Ihrer Rechte kann es erforderlich sein, dass Sie sich eindeutig identifizieren.

### **13.2. Recht auf Zugang zu Ihren Daten**

Sie haben das Recht, von uns kostenlos eine Kopie sämtlicher Ihrer von uns gespeicherten personenbezogenen Daten zu erhalten, sofern diese Daten Sie betreffen. Zusätzlich haben Sie Anspruch auf folgende Informationen:

- den Verarbeitungszweck;
- die Kategorien der verarbeiteten personenbezogenen Daten;
- die Empfänger oder Kategorien von Empfängern, gegenüber denen die Daten offengelegt wurden oder noch offengelegt werden, insbesondere in Drittländern oder internationalen Organisationen;
- falls möglich, die geplante Speicherdauer der Daten oder, falls diese nicht bestimmbar ist, die Kriterien für die Festlegung dieser Dauer;
- das Bestehen eines Rechts auf Berichtigung oder Löschung der Daten, auf Einschränkung der Verarbeitung oder auf Widerspruch gegen die Verarbeitung;
- das Bestehen eines Beschwerderechts bei einer Aufsichtsbehörde;
- die Herkunft der Daten, sofern sie nicht direkt bei Ihnen erhoben wurden; und
- das Bestehen einer automatisierten Entscheidungsfindung einschließlich Profiling gemäss Art. 22 Abs. 1 und 4 DSGVO sowie gegebenenfalls aussagekräftige Informationen über die involvierte Logik und die Tragweite und angestrebten Auswirkungen einer derartigen Verarbeitung.

### **13.3. Recht auf Berichtigung**

Sie haben das Recht, von uns unverzüglich die Berichtigung unrichtiger personenbezogener Daten, die Sie betreffen, zu verlangen. Unter Berücksichtigung der Zwecke der Verarbeitung haben Sie zudem das Recht, die Vervollständigung unvollständiger personenbezogener Daten – gegebenenfalls auch mittels einer ergänzenden Erklärung – zu verlangen.

Wenn Sie dieses Recht wahrnehmen möchten, können Sie sich jederzeit an die in Abschnitt 2 «Datenverantwortlicher» genannte verantwortliche Stelle wenden. Die Berichtigung wird, soweit rechtlich zulässig und technisch umsetzbar, umgehend vorgenommen.

### **13.4. Recht auf Löschung («Recht auf Vergessenwerden»)**

Sie haben das Recht, die unverzügliche Löschung Ihrer personenbezogenen Daten zu verlangen, sofern einer der folgenden Gründe zutrifft:

- Die personenbezogenen Daten sind für die Zwecke, für die sie erhoben oder auf sonstige Weise verarbeitet wurden, nicht mehr notwendig;
- Sie widerrufen Ihre Einwilligung, auf die sich die Verarbeitung gestützt hat, und es fehlt an einer anderweitigen Rechtsgrundlage für die Verarbeitung;
- Sie legen gemäss Art. 17 Abs. 1 lit. c DSGVO i.V.m. Art. 21 DSGVO; Art. 32 Abs. 4 DSG Widerspruch gegen die Verarbeitung ein und es liegen keine vorrangigen berechtigten Gründe für die Verarbeitung vor;
- Die personenbezogenen Daten wurden unrechtmässig verarbeitet;
- Die Löschung ist zur Erfüllung einer rechtlichen Verpflichtung erforderlich; oder

Bitte richten Sie Löschungsanträge an die in Abschnitt 2 «Datenverantwortlicher» genannte Kontaktstelle. Wir werden Ihrem Anliegen, sofern keine gesetzlichen oder vertraglichen Aufbewahrungspflichten entgegenstehen, so bald als möglich nachkommen.

### **13.5. Recht auf Datenübertragbarkeit**

Sie haben das Recht, die Sie betreffenden personenbezogenen Daten, die Sie uns bereitgestellt haben, in einem strukturierten, gängigen und maschinenlesbaren Format zu erhalten oder – sofern technisch machbar – deren Übermittlung an einen anderen Verantwortlichen zu verlangen. Dieses Recht gilt nur, sofern die Verarbeitung auf Ihrer Einwilligung oder einem Vertrag beruht und mithilfe automatisierter Verfahren erfolgt.

### **13.6. Recht auf Beschränkung der Verarbeitung**

Sie haben das Recht, von uns die Beschränkung der Verarbeitung zu verlangen, wenn einer der folgenden Umstände vorliegt:

- Sie bestreiten die Richtigkeit der personenbezogenen Daten für eine Dauer, die es uns ermöglicht, die Richtigkeit zu überprüfen;

- Die Verarbeitung ist unrechtmässig, Sie lehnen jedoch die Löschung der Daten ab und verlangen stattdessen die Einschränkung der Nutzung;
- Wir benötigen die personenbezogenen Daten für die Zwecke der Verarbeitung nicht länger, Sie benötigen diese jedoch zur Geltendmachung, Ausübung oder Verteidigung von Rechtsansprüchen; oder
- Sie haben Widerspruch gegen die Verarbeitung eingelegt, solange noch nicht feststeht, ob unsere berechtigten Interessen gegenüber Ihnen überwiegen.

Zur Ausübung dieses Rechts wenden Sie sich bitte ebenfalls an die unter Abschnitt 2 «Datenverantwortlicher» genannte Kontaktadresse.

### **13.7. Recht auf Widerspruch**

Sie haben das Recht, aus Gründen, die sich aus Ihrer besonderen Situation ergeben, jederzeit gegen die Verarbeitung Sie betreffender personenbezogener Daten Widerspruch Art. 21 DSGVO (in der Schweiz Persönlichkeitsverletzungsklage nach Art. 32 DSG i.V.m. ZGB 28) einzulegen, sofern diese auf Grundlage von Art. 6 Abs. 1 lit. e oder f DSGVO erfolgt. Dies gilt auch für ein auf diese Bestimmungen gestütztes Profiling. Im Falle eines Widerspruchs verarbeiten wir Ihre personenbezogenen Daten nicht mehr, es sei denn, wir können zwingende schutzwürdige Gründe für die Verarbeitung nachweisen, die Ihre Interessen, Rechte und Freiheiten überwiegen, oder wenn die Verarbeitung der Geltendmachung, Ausübung oder Verteidigung von Rechtsansprüchen dient.

### **13.8. Rechte im Zusammenhang mit automatisierten Entscheidungen einschliesslich Profiling**

Sie haben das Recht, nicht einer ausschliesslich auf einer automatisierten Verarbeitung – einschliesslich Profiling – beruhenden Entscheidung unterworfen zu werden, die Ihnen gegenüber rechtliche Wirkung entfaltet oder Sie in ähnlicher Weise erheblich beeinträchtigt. Dieses Recht gilt nicht, wenn die Entscheidung:

- für den Abschluss oder die Erfüllung eines Vertrags zwischen Ihnen und uns erforderlich ist;
- auf einer gesetzlichen Grundlage beruht, die auch geeignete Massnahmen zur Wahrung Ihrer Rechte und Freiheiten sowie Ihrer berechtigten Interessen vorsieht; oder
- mit Ihrer ausdrücklichen Einwilligung erfolgt.

In diesen Fällen ergreifen wir Massnahmen zum Schutz Ihrer Rechte, darunter das Recht auf menschliches Eingreifen, Stellungnahme und Anfechtung. Wir treffen keine rein automatisierten Entscheidungen, können aber zulässiges Profiling einsetzen.

### **13.9. Recht auf Widerruf einer datenschutzrechtlichen Einwilligung**

Sie haben das Recht, Ihre einmal erteilte Einwilligung in die Verarbeitung personenbezogener Daten jederzeit mit Wirkung für die Zukunft zu widerrufen. Der Widerruf berührt nicht die Rechtmässigkeit der aufgrund der Einwilligung bis zum Widerruf erfolgten Verarbeitung. Den Widerruf können Sie an die unter Abschnitt 2 «Datenverantwortlicher» angegebene Kontaktadresse richten.

### **13.10. Recht weitere Informationen zu erhalten**

Sie haben das Recht, ergänzende Informationen zur Ausübung Ihrer datenschutzrechtlichen Rechte zu verlangen, insbesondere:

- auf weitere Erläuterungen zu den einzelnen Rechten und der Datenverarbeitung; und
- auf Stellungnahme bei automatisierten Entscheidungen und die Möglichkeit, eine solche Entscheidung durch eine natürliche Person überprüfen zu lassen.

Zur Wahrung Ihrer Rechte und zur Verhinderung von Missbrauch kann es erforderlich sein, dass Sie sich durch geeignete Mittel identifizieren (z. B. durch Vorlage eines amtlichen Ausweisdokuments).

Wenn Sie der Meinung sind, dass Ihre datenschutzrechtlichen Anliegen nicht zufriedenstellend behandelt wurden, steht es Ihnen offen, sich an die zuständige Aufsichtsbehörde zu wenden. In der Schweiz ist dies der Eidgenössische Datenschutz- und Öffentlichkeitsbeauftragte (EDÖB). In EU-Mitgliedstaaten sowie im EWR oder Vereinigten Königreich sind es die jeweils zuständigen nationalen Datenschutzbehörden.

## **14. Änderungen unserer Datenschutzrichtlinie**

Wir behalten uns ausdrücklich das Recht vor, diese Datenschutzerklärung jederzeit und ohne vorherige Ankündigung zu ändern, insbesondere bei Weiterentwicklungen unserer Plattform, bei der Einführung neuer Funktionalitäten oder zur Anpassung an geänderte gesetzliche Vorgaben oder behördliche Anforderungen. Es gilt jeweils die auf unserer Website veröffentlichte und dort abrufbare aktuelle Fassung. Über Änderungen, insbesondere solche, die Ihre Rechte betreffen oder neue Verarbeitungsvorgänge einführen, werden wir Sie in geeigneter Weise informieren, beispielsweise durch einen Hinweis beim Login oder über die registrierte Kontaktadresse. Wir empfehlen Ihnen dennoch, die Datenschutzerklärung regelmäßig zu konsultieren, um über den aktuellen Stand der Datenverarbeitung informiert zu bleiben.

## **15. Mehr Informationen über Datenschutzbestimmungen**

Wenn Sie sich über die geltenden datenschutzrechtlichen Grundlagen vertiefter informieren möchten, stehen Ihnen insbesondere folgende rechtliche Quellen zur Verfügung:

- Verordnung (EU) 2016/679 des Europäischen Parlaments und des Rates vom 27. April 2016 (Datenschutz-Grundverordnung, DSGVO): <https://eur-lex.europa.eu/legal-content/DE/TXT/?uri=CELEX%3A32016R0679>
- Schweizer Bundesgesetz über den Datenschutz (DSG): <https://www.fedlex.admin.ch/eli/cc/2022/491/de>
- Schweizer Verordnung zum Bundesgesetz über den Datenschutz (DSV): <https://www.fedlex.admin.ch/eli/cc/2022/492/de>

Für datenschutzbezogene Anliegen oder Rückfragen zur vorliegenden Datenschutzerklärung stehen wir Ihnen jederzeit gerne zur Verfügung. Bitte wenden Sie sich dazu an die im Abschnitt 2 dieser Erklärung genannte verantwortliche Stelle oder schreiben Sie uns per E-Mail an: [privacy@orbivara.com](mailto:privacy@orbivara.com)